

patrol-it.com

מעסיק אנשי שטח

?

**נהל ועקוב אחרי פעילותם בזמן אמת
מכל מקום, בכל זמן**

הקדמה

רוב החברות המעסיקות עובדי שטח נתקלים בקשיים בניהול, מעקב ושליטה על פעילותם במהלך יום העבודה. הן עסוקות רוב הזמן בשאלות רבות, כגון:

- היכן הם נמצאים במהלך היום?
- האם הם ביקרו אצל כל הלקוחות?
- האם הם סיימו את הפעילויות שתוכננו להם?
- האם אני יכול להיות מחובר לאנשי השטח?
- האם אני יכול לקבל סטאטוס בזמן אמת?
- איך אני יכול להגיב בזמן אמת על התרחשויות בשטח?



עובד שטח יכול להיות כל עובד שרוב עבודתו מבוצעת מחוץ לשטח החברה או המשרד. ברוב המקרים, במהלך היום, למנהל או האחראי אין מידע לגבי מקום הימצאות העובד בכל זמן נתון, מה הספיק לעשות בכל נקודת זמן, האם הוא סיים את המשימות שתוכננו לו באתר הלקוח, ועוד. המנהל למעשה מנותק מעובדי השטח במהלך יום העבודה, אלא אם הוא יוצר קשר באופן ישיר עם העובדים והם מעדכנים אותו בהתאם. המצב הזה מונע מהמנהל לקבל דיווחים מהשטח בזמן אמת ובמידת הצורך, להיות מסוגל להגיב או לספק פתרונות לבעיות אמיתיות שצצות מהשטח או אפילו ליזום פעילויות חדשות ולצוות אותן לעובדי השטח המתאימים.

מי הם עובדי שטח?

עובדי שטח יכולים להיות:

- אנשי שמירה ואבטחה שמבצעים סיורים
- שומרים בבתי מלון, קניונים, מרכזי מסחר ובנייני משרדים
- אנשי אבטחה במפעלים ומקומות רגישים
- נהגים של חברות הפצה ושילוח
- נהגי הסעות עובדים
- עובדי תחזוקה וניקיון
- טכנאים ואנשי שירות בכל מיני מגזרים כגון, טכנאי מעליות ומזגנים
- אחיות ומטפלות סיעודיות המבקרות באופן קבוע בבתי המטופלים
- עובדי בניין באתרי בנייה
- עובדי עירייה, פקחים ועוד

מהות הפתרון

המסמך הזה מתאר בקצרה את מערכת **פטרולית** אשר מספקת פתרון מורחב לבעיות הנובעות מניהול ומעקב אחרי עובדי שטח.

מערכת **פטרולית** הינה מערכת חדשנית והמתקדמת ביותר בשוק העולמי לניהול וניטור אנשי שטח בזמן אמת ובעלת הפתרונות המתקדמים והאופטימליים ביותר. המערכת נותנת פתרון מושלם למגוון רחב של יישומים הקשורים לניהול ובקרת אנשי שטח, כגון: בקרת שומרים, ניהול ובקרה על אנשי תחזוקה וניקיון, ניהול הסעות, נוכחות עובדים בשטח ובמשרד ועוד. למעשה ניתן להשתמש במערכת זו בכל יישום שמטרתו ניהול ובקרת אנשי שטח.

המערכת הינה מבוססת ענן בצד השרת ותוכנת סמארטפון בצד משתמש השטח הניתנת להורדה מהמרקט, כך שלמעשה לא נדרש שום תהליך של התקנה מורכבת ומסובכת על מחשבי החברה ולא נדרשת הקצאת משאבים יקרים להקמה ותחזוקה של מערכת זו.

המערכת הינה קלה לתפעול הן בצד השרת והן בצד משתמש השטח ובעלת הנדסת אנוש גבוהה וממשק משתמש קל ונוח, כך שהיא ניתנת להטמעה, בכל ארגון הזקוק לה, בפרק זמן קצר מאוד.

המערכת משתמשת בטכנולוגיית NFC - (Near Field Communication) לאיכון הדיווח באמצעות קריאת התג הנמצא בנקודת הביקורת המדווחת ובזיהוי המיקום המדויק באמצעות GPS.

תיאור הפתרון

1. מרכיבי המערכת

מערכת **פטרוולית** מכילה את המרכיבים הבאים:

- המערכת מבוססת ענן בצד השרת, שבו מוקמים כל הגדרות המערכת ברמת חברה כגון: אתרים, נקודות ביקורת, עובדים, מסלולים, תכנון ותיזמון מסלולים, אירועים לדיווח ועוד. כמו כן, ניתן להפיק דוחות תכנון וביצוע של מסלולים בכל מיני חתכים, וקבלת דיווחים בזמן אמת על אירועים שדווחו וקצב התקדמות העבודה בשטח באמצעות Dashboard אקטיבי המעודכן בזמן באמת.
- שימוש בסמארטפון תומך Near Field Communication-NFC ותוכנת משתמש שטח לסמארטפון או לטאבלט הניתנת להורדה ישירות מהמרקט, שבה מדווחים כל נתוני פעילות העובד בשטח ומשודרים בזמן אמת לשרת המרכזי
- תגי NFC לזיהוי עובדים, לזיהוי נקודות ביקורת ולדיווח חריגים והתראות בצורה מהירה.

תוכנת הסמארטפון

- אפליקציה למשתמש השטח ניתנת להורדה לסמארטפון ישירות מחנות האפליקציות. התוכנה נבנתה עם ממשק משתמש נוח, קל ואינטואיטיבי המתאים לכל סוגי משתמשי השטח, ואינה דורשת ידע מוקדם בהפעלת סמארטפון או כל התמחות מיוחדת בתחום.
- בפעילות השוטפת היום יומית, משתמש השטח מוכוון על ידי המערכת אל המקומות בהם הוא נדרש לבקר ולבצע את מטלותיו בנקודות הביקורת השונות.
- השימוש של איש השטח ב-**פטרוולית** מכיל, בין היתר, את הפעולות הבסיסיות הבאות:
- הזדהות המשתמש בתחילת יום העבודה באמצעות קריאת תג עובד (NFC) המכיל את פרטי העובד, ולחילופין, באמצעות הזנת שם משתמש וסיסמא.
 - עם ביצוע הזדהות עובד, מקבל העובד מהשרת המרכזי את תכנית העבודה המעודכנת שלו.
 - המערכת מציגה את הנקודות לביקור וסדר ההגעה אליהן.
 - עם הגעת המשתמש לנקודת הביקורת, דיווח על הגעה באמצעות קריאת תג המיקום.
 - יכולת לדווח חריגים בנקודת הביקורת באמצעות קריאת תגי NFC מיוחדים לכך או בחירה מרשימה.
 - תיעוד אירועים מהשטח באמצעות צילום, הקלטה, מילוי שאלון או חתימת לקוח.
 - קבלת התראות על איחורים צפויים או אי ביצוע משימות מהמערכת.
 - הפעלת כפתור מצוקה לבצוע שיחה מהירה למוקד/מנהל ועוד.

2. מערכת ניהול מרכזית

- מערכת **פטרוולית** בצד השרת הינה מערכת מבוססת ענן לניהול, שליטה ובקרה מכל מקום בעולם על אנשי השטח של החברה. מערכת הניהול המרכזית מכילה את המרכיבים הבאים:
- הקמה והגדרה חד פעמית של כל מרכיבי המערכת, כגון: הגדרות חברה, אתרים, נקודות בקרה, מסלולים, משתמשים, תכנית עבודה מתוזמנת, אירועים, התראות לשליחה, רשימות תפוצה ועוד.
 - שליחת הודעות לרשימות תפוצה בזמן אמת על:
 - דיווח ביצוע / אי ביצוע ביקורת בנקודה
 - התראות על עיכובים בבצוע ביקורת ומטלות
 - התראות על דיווחי חריגים מהשטח
 - הפקת דוחות תפעוליים ואנליטיים בכל מיני חתכים

- דוח מסלולים
- דוח פעילות לעובד
- דוח ביצוע מסלול לעומת תכנון
- תכניות עבודה
- דוח חריגים ועוד
- לוח בקרה אקטיבי גראפי (Dashboard) המתעדכן ישירות מנתוני השטח ומכיל נתוני אמת על מצב הפעילות בשטח, כגון:
 - קצב התקדמות עובד ברמה יומית
 - קצב התקדמות המשימות במסלול
 - מספר מסלולים שהתחילו
 - מספר מסלולים שהסתיימו
 - התראות שטח ועוד
- אפשרות לממשקים לתוכנות חיצוניות, ייבוא וייצוא נתונים

יתרונות המערכת

- עקב היותה מערכת דינאמית ומתקדמת, מכילה המערכת יתרונות רבים וביניהם:
- רב תכליתית - מערכת **פטרולית** מתאימה למספר רב של יישומי ניהול ובקרת אנשי שטח ללא צורך בפיתוחים והתאמות מיוחדות
 - עלויות נמוכות המתאפשרות עקב השימוש בסמארטפונים ובטכנולוגיית ענן
 - פשטות - אין צורך בהתקנות מיוחדות ומורכבות, אלא הורדה מהמרקט ועבודה מול שרת מרכזי
 - זמינות מידית - עבודה מהיום להיום, רישום, ביצוע הגדרות מערכת והתחלת עבודה
 - שרידות - עמידות לאורך שנים של תגי הבקרה (NFC)
 - תיעוד אירוע - יכולת קריאה וכתובה על התגים לצורך מעקב וניטור
 - בקרת און-ליין - בקרה על עובדי השטח בזמן אמת מכל מקום בעולם
 - התראות און-ליין - שליחת התראות מסוגים שונים לרשימת תפוצה בזמן אמת

החזר השקעה וכדאיות (ROI)

- מערכת **פטרולית**, בעצם היותה מערכת ניהול חכמה, ובעלת כלי מעקב וניטור והצפת חריגים, מביאה להתייעלות החברה בהיבט של עובדי השטח וניהולם, ומאפשרת חיסכון משמעותי מוכח בעת השימוש בה, כדלהלן:
- ייעול ותפוקה - הגברה משמעותית של התפוקה והיעילות של אנשי השטח, מוערך ב 25%
 - חיסכון בכוח אדם - הגברת תפוקת העובדים וקיצוץ כוח אדם בהתאם
 - חיסכון בניהול - חיסכון משמעותי בניהול ובבקרה על אנשי שטח (מנהלים, אחראיים וכד')
 - שיפור תדמית - שיפור וחיזוק תדמית החברה בפני לקוחותיה
 - תחרותיות - ערך מוסף משמעותי ויתרון מוכח מול המתחרים באותו תחום, במכרזים ובפרויקטים חדשים

לסיכום

המסמך הזה מתאר את הבעיות בהן חברות רבות ומנהליהן נתקלות ברמה היום-יומית בנושא ניהול ומעקב אחר הימצאות והפעילות של עובדי השטח. הפתרון מתאר את המוצר **פטרוליט**, אשר מספק תשובות ופתרונות לכל הבעיות הנ"ל.

מערכת **פטרוליט** הינה המערכת החדשנית והמתקדמת ביותר לניהול וניטור אנשי שטח בזמן אמת ובעלת פתרונות המתקדמים והאופטימליים ביותר. המערכת נותנת פתרון מושלם למגוון רחב של יישומים הקשורים לניהול ובקרת אנשי שטח כגון: בקרת שומרים, אנשי תחזוקה וניקיון, נהגי הסעות, נוכחות עובדים בשטח ובמשרד ועוד. למעשה, ניתן להשתמש במערכת זו בכל יישום שמטרתו ניהול ובקרת אנשי שטח.

אודות החברה

חברת טליפס טכנולוגיות בע"מ הינה יצרנית וספקית בינלאומית של מוצרי תוכנה לניהול ובקרת עובדי שטח. מוצרי החברה כוללים רכיבי מובייל הרצים על גבי מספר רב של פלטפורמות לטלפונים ניידים ומחשבי לוח וכן רכיבי השרת מבוססי ענן. פתרונות החברה כוללים הגדרות, ייעוץ, פיתוחים, התאמות ואינטגרציה למערכות הארגוניות של הלקוח.

טליפס טכנולוגיות הינה חברה ישראלית עם מרכז פיתוח בראשון לציון, ולה חברת בת בארה"ב אשר משווקת את מוצרי החברה בצפון אמריקה. המוצרים המפותחים בחברה נותנים פתרון מלא לארגון בניהול ובקרה על אנשי השטח בתחומים שונים. מוצר הדגל של החברה הינו מערכת **פטרוליט**, אשר נותנת פתרון מושלם למגוון רחב של שווקים ורטיקליים.

החברה, לאורך זמן, דואגת להיות בחזית הטכנולוגיה ולהציג חדשנות תוך שימוש בכלים ובפלטפורמות מהמתקדמים ביותר הקיימים בעולם התוכנה. לחברה צוות ניהול ופיתוח עם ניסיון של שנים רבות בארץ ובעולם, ולקוחות ותיקים ומרוצים המשתמשים במוצרי החברה במגוון רחב של יישומים. עם לקוחותיה של חברת טליפס טכנולוגיות נמנים גופים וחברות גדולות בארץ ובעולם.

לקבלת פרטים נוספים, בקרו באתר החברה www.patrolit.co.il